



Intercambio de experiencias: Empresas

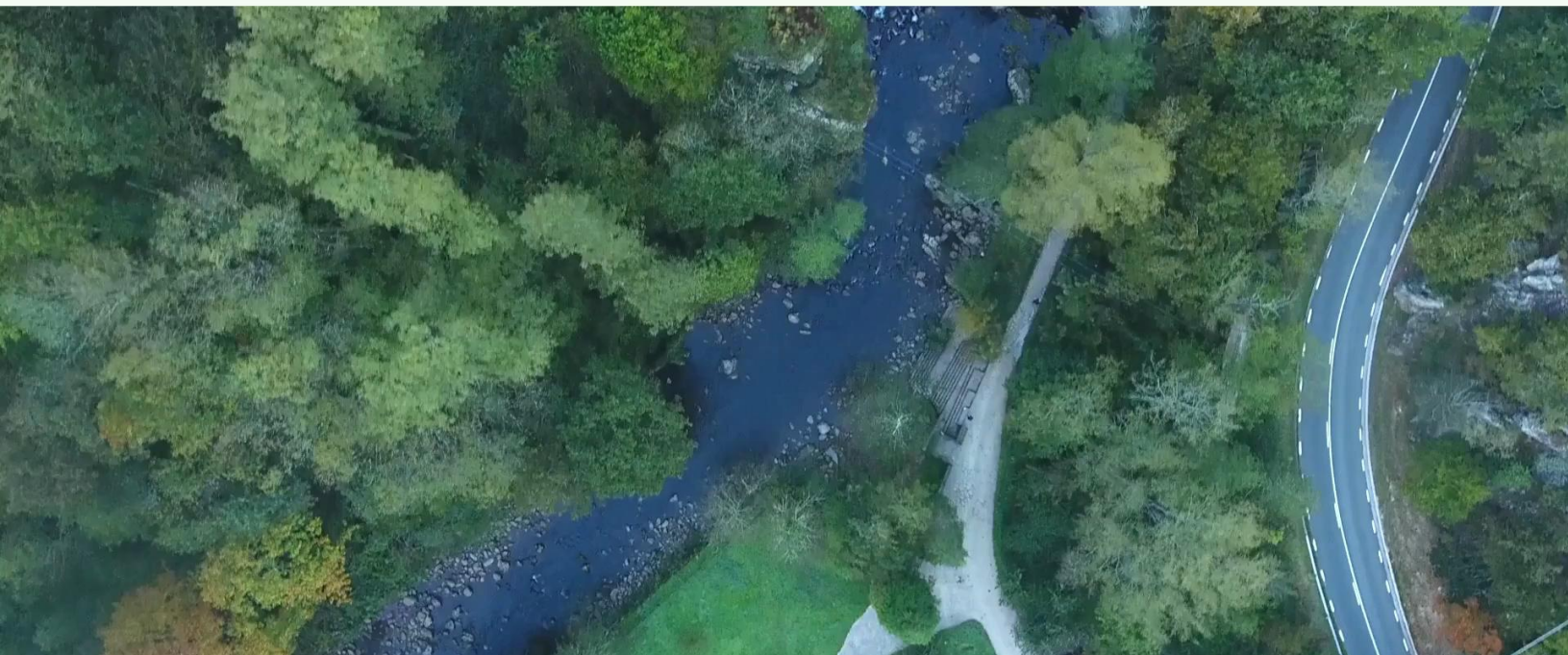
Del turismo de aventura al ecoturismo

Ekaitz Zubeltzu

Gerente
BIZIBIZIKI



BIZIBIZIKI



VII CONGRESO NACIONAL DE
ecoturismo

**GEO
PAR
KEA** 

22-24 OCTUBRE

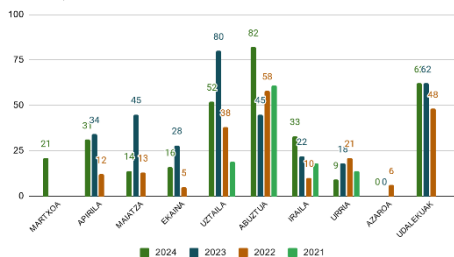
RESULTADOS: Vía Ferrata Leitzaran

1. RESERVAS

2024. 335 personas

Un crecimiento anual del
%30 desde el inicio.
+ Desestacionalización.

Erreserba kopuruaren bilakaera hileko 2021-2022-2023-2024



2. CLIENTES

Procedencia

%83 Euskadi
%17 Nacional + Extranjero

Perfil

- Edad media 33 años
- Sin experiencia previa %80 en vías ferratas

3. APUESTA POR EL ECOTURISMO

- Expectativa de aventura + conocimiento e inmersión en el entorno natural.
INTERPRETACIÓN
- Satisfacción %100: experiencia, entorno y visita interpretada



CONCLUSIONES DE LA TRANSFORMACIÓN

1. Cambio del perfil del visitante. Más sensibilizado con el entorno.
2. Mejoras en la gestión de las zonas de esparcimiento: figura del técnico del punto de información.
3. Disminución de actitudes inapropiadas en el entorno natural:
 - Residuos
 - Restos fuego
 - Movilidad sostenible
4. Aumento del tiempo de estancia media en el entorno natural.
ACTIVIDAD ECOTURÍSTICA + ESTANCIA EN EL ENTORNO
5. La monitorización y seguimiento de datos cuantitativos y cualitativos es clave para conocer la realidad y poder planificar con anterioridad.



Información
y contacto:

Ekaitz Zubeltzu
ekaitz@bizibiziki.com

**muchas gracias,
eskerrik asko.**



VII CONGRESO NACIONAL DE
ecoturismo
GEOPARKEA
EUSKAL KOSTALDEA-COSTA VASCA
22-24 octubre 2024

GEOPARKEA
EUSKAL KOSTALDEA - COSTA VASCA



EUSKADI
BASQUE COUNTRY



MUY GIPUZKOA
SAN SEBASTIÁN

